Telefon szolgáltatás

Létre kell hozni:

* Általános osztály amely egy gazdasági szereplő általános tulajdonságaival rendelkezik, amelyből származik:
  + Szolgáltató
    - név
    - címadatok
    - elérhetőségek
    - ügyfelek lista
    - tartozás lista
    - Metódusok:
      * Bejelentkezás
      * Listák lekérdezése
      * Általános adatok módosítása
  + Szolgáltató munkatársai, tovább származtatva
    - Főnök
      * Név
      * beosztás
      * Metódus:
        + Bejelentkezás
        + Beok listáinak lekérdezése
    - beosztott
      * Név
      * Elérhetőség
      * Beosztás
      * Metódusok:
        + Ügyfél karbantartás

felvétel, módosítás, törlés, átadás másik beosztottnak

* + - * + Számla létrehozás (listába) (Számla osztály meghívásával)

storno számla

* + - * + Tartozás lekérdezés
      * Csak az általa felvett ügyfeleket lássa, illetve a számára átadottakat
  + Ügyfél
    - ügyfél adatok
    - kapcsolattartó
    - kifizetett szálák
    - számla tartozás
    - Metódus:
      * Beszélgetés nyilvántartása (felvétele)
      * Internethasználat rögzítése
      * számla lekérdezése (fizetett, tartozás)
      * számla kifizetése
* Számla osztály
  + Számla fejléc
  + Számla sorok
  + Metódusok:
    - számla nyomtatás
    - sztornó számla
* static osztály általános adatokkal (tulajdonságokkal)
  + ÁFA
  + Percdíj csúcsidőben
  + Percdíj egyéb időben
  + Internet szolgáltatás díjak
  + …